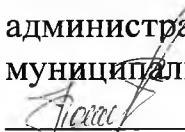


УТВЕРЖДАЮ  
 заместитель главы  
 администрации Шпаковского  
 муниципального района  
  
 Г.И.Козюра

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МКДОУ «Детский сад №18»**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
0221000004 - Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ДОУ (сведения о руководителе, заместителе ДОУ)  Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ в соответствии с законодательством РФ	постоянно	Лобач Л.А., воспитатель МКДОУ		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

0222000001 - Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Улучшение материально-технической базы	Март- декабрь 2020	Беспалова Т.И., заведующий МКДОУ		
0222000003 - Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствование условий для индивидуальной работы педагогического коллектива с воспитанниками МКДОУ «Детский сад № 18»	Март-декабрь, 2020	Жидкова Г.А., старший воспитатель МКДОУ		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
0222000007 - Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ОВЗ и инвалидов. Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ОВЗ.	Март-декабрь, 2020	Беспалова Т.И., заведующий МКДОУ Жидкова Г.А., старший воспитатель МКДОУ Жукова С.И. завхоз МКДОУ		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
0224000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение обучающих семинаров по повышению качества образования с педагогическими работниками образовательных организаций «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций».  Повышение психологического комфорта всех участников учебного процесса.	постоянно	Беспалова Т.И., заведующий МКДОУ  Жидкова Г.А., старший воспитатель МКДОУ  Самарина О.Ю. педагог-психолог МКДОУ		
0224000001 - Доля получателей	Мероприятия по обеспечению и	постоянно	Самарина О.Ю.		

образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей	созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.		педагог-психолог МКДОУ		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
0225000003 - Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах.</p> <p>Проведение мероприятий с привлечением общественности с целью ознакомления с деятельностью МКДОУ и повышения её имиджа.</p>	постоянно	<p>Жидкова Г.А., старший воспитатель МКДОУ</p> <p>Беспалова Т.И., заведующий МКДОУ</p>		
0225000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Повышение качества обученности (индивидуальная и групповая работа, консультирование)	постоянно	<p>Беспалова Т.И., заведующий МКДОУ</p> <p>Жидкова Г.А., старший воспитатель МКДОУ</p>		